

Frequently Asked Questions

No.	English	Bahasa Malaysia
1	<p>Frequently Asked Question (FAQ) Dana Insentif Pensijilan MSPO bagi Peniaga Buah Kelapa Sawit (DF)</p>	<p>Soalan Lazim (FAQ) Dana Insentif Pensijilan MSPO bagi Peniaga Buah Kelapa Sawit (DF)</p>
2	<p>What is this incentive about?</p> <p>This incentive is introduced to support eligible licensed Oil Palm Fruit Dealer (DF) in obtaining MSPO certification, so that they can be part of a sustainable palm oil supply chain in Malaysia</p>	<p>Apakah tujuan insentif ini?</p> <p>Insentif ini diperkenalkan untuk membantu Peniaga Buah Kelapa Sawit (DF) berlesen yang layak dalam mendapatkan pensijilan MSPO, supaya mereka dapat menjadi sebahagian daripada rantaian bekalan minyak sawit mampan di Malaysia.</p>
3	<p>Who can apply for this incentive?</p> <p>Applications are open to eligible DF companies that have already obtained MSPO certification, subject to the set terms and criteria.</p>	<p>Siapakah yang boleh memohon insentif ini?</p> <p>Permohonan dibuka kepada DF yang layak dan telah memperoleh pensijilan MSPO, tertakluk kepada terma dan kriteria yang ditetapkan.</p>
4	<p>What are the main eligibility requirements?</p> <p>To be eligible, the applicant must:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hold a valid MPOB licence under the DF category, excluding KPSM • be actively operating • be free from MPOB enforcement action and have settled any compound, if applicable • have registered in the Sawit Intelligent Management System (SIMS) system and reported daily records through SIMS • have obtained MSPO certification on or before 31 December 2026 	<p>Apakah syarat kelayakan utama?</p> <p>Untuk layak, pemohon mestilah:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mempunyai lesen MPOB yang sah di bawah kategori DF, tidak termasuk KPSM • aktif beroperasi • bebas daripada sebarang tindakan penguatkuasaan MPOB dan telah menyelesaikan sebarang kompaun, jika berkenaan • berdaftar dalam sistem <i>Sawit Intelligent Management System</i> SIMS serta melaporkan rekod harian melalui SIMS • telah memperoleh pensijilan MSPO pada atau sebelum 31 Disember 2026

No.	English	Bahasa Malaysia
5	<p>Is MSPO certification mandatory for dealers?</p> <p>Yes. MSPO certification is mandatory for Oil Palm Fruit Dealers (DF) in accordance with the MPOB Licensing Enforcement Circular 02/2025. The licensing requirements take effect from 1 July 2025, with a six-month grace period, and full enforcement beginning on 1 January 2026. MSPO certification is required for MPOB licence renewal.</p> <p>Link: SKM_C250i25062609060</p>	<p>Adakah pensijilan MSPO wajib untuk peniaga?</p> <p>Ya. Pensijilan MSPO adalah wajib bagi Peniaga Buah Kelapa Sawit (DF) selaras dengan Pekeliling Penguatkuasaan (Pelesenan) MPOB 02/2025. Kriteria dan syarat lesen berkuat kuasa mulai 1 Julai 2025, dengan tempoh bertenang selama 6 bulan, dan penguatkuasaan penuh bermula 1 Januari 2026. Pensijilan MSPO merupakan syarat untuk pembaharuan lesen MPOB.</p> <p>Link: SKM_C250i25062609060</p>
6	<p>I am still in the process of getting MSPO certified. Can I apply?</p> <p>No. Only companies that have already obtained MSPO certification are eligible to apply. Companies that are still in the certification process are not yet eligible.</p>	<p>Saya masih dalam proses mendapatkan pensijilan MSPO. Bolehkah saya memohon?</p> <p>Tidak. Hanya syarikat yang telah memperoleh pensijilan MSPO layak untuk memohon. Syarikat yang masih dalam proses pensijilan belum layak.</p>
7	<p>I have completed the audit, but my certificate has not been issued yet. Can I apply?</p> <p>No. The incentive is only for DF that have already been certified. If the certificate has not been issued yet, the application cannot be made yet.</p>	<p>Saya telah melengkapkan audit tetapi sijil belum dikeluarkan. Bolehkah saya memohon?</p> <p>Tidak. Hanya syarikat yang telah memperoleh pensijilan MSPO layak untuk memohon. Syarikat yang masih dalam proses pensijilan belum layak untuk mengemukakan permohonan.</p>
8	<p>Do I need to be certified by a certain date?</p> <p>Yes. The DF must be certified on or before 31 December 2026 to meet the eligibility requirement.</p>	<p>Adakah saya perlu disahkan sebelum tarikh tertentu?</p> <p>Ya. DF mestilah disijilkan pada atau sebelum 31 Disember 2026 untuk memenuhi syarat kelayakan.</p>

No.	English	Bahasa Malaysia
9	<p>How much is the incentive?</p> <p>The incentive is granted on a one-off basis and is determined by the applicant's annual tonnage transaction record , as outlined below:</p> <ul style="list-style-type: none"> • More than 5,000 tonnes: RM1,000.00 • 5,000 tonnes or less: RM1,200.00 <p>Note: Annual tonnage transaction record will be determined based on data entered in SIMS for the period 1 January 2025 to 31 December 2025.</p>	<p>Berapakah jumlah insentif?</p> <p>Insentif ini diberikan secara sekali sahaja (one-off) dan ditentukan berdasarkan Rekod transaksi belian (tan) tahunan pemohon seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lebih daripada 5,000 tan: RM1,000.00 • 5,000 tan atau kurang: RM1,200.00 <p>Nota: Rekod transaksi belian tahunan akan ditentukan berdasarkan data yang dimasukkan dalam SIMS bagi tempoh 1 Januari 2025 hingga 31 Disember 2025.</p>
10	<p>When can I apply?</p> <p>The application period is as follows: Opening date: 15 April 2026 Closing date: 31 December 2026</p> <p>Note: Only Oil Palm Fruit Dealers (DF) that have been certified on or before 31 December 2026 are eligible to apply for the incentive.</p>	<p>Bilakah saya boleh memohon?</p> <p>Tempoh permohonan adalah seperti berikut: Tarikh buka: 15 April 2026 Tarikh tutup: 31 Disember 2026</p> <p>Nota: Hanya Peniaga Buah Kelapa Sawit (DF) yang telah disijilkan pada atau sebelum 31 Disember 2026 layak memohon insentif ini.</p>
11	<p>How do I apply for the incentive?</p> <p>Applications must be submitted online through the Portal e-MSPO.</p>	<p>Bagaimanakah cara untuk memohon insentif?</p> <p>Permohonan mestilah dibuat secara dalam talian melalui Portal e-MSPO.</p>
12	<p>How do I access the e-MSPO?</p> <p>Access to the e-MSPO portal is tied to the company's MSPO certification status.</p> <p>Once the DF has been certified, the relevant Certification Body (CB) must first update the certification details in the system. Only after this has been completed will the DF be able to</p>	<p>Bagaimanakah cara untuk mengakses e-MSPO?</p> <p>Akses ke portal e-MSPO bergantung kepada status pensijilan MSPO syarikat.</p> <p>Setelah DF disijilkan, Badan Pensijilan (CB) yang berkaitan perlu mengemas kini maklumat pensijilan dalam sistem terlebih dahulu.</p>

No.	English	Bahasa Malaysia
	<p>proceed with access to e-MSPO. Link will be send to the DF via email.</p> <p>In other words, the DF will not be able to log in to the system first on their own if the certification details have not yet been updated and the required registration process has not been completed.</p>	<p>Hanya selepas kemas kini ini dibuat, DF akan dapat meneruskan akses ke e-MSPO. Pautan akses akan dihantar ke e-mel DF.</p> <p>Ringkasnya, DF tidak boleh log masuk sendiri ke dalam sistem sekiranya maklumat pensijilan belum dikemas kini dan proses pendaftaran belum diselesaikan.</p>
13	<p>I am certified but I have not received any email to access e-MSPO. What should I do?</p> <p>First, check whether your certification details have already been updated by the CB. If the certification has already been updated but you still have not received the email, please contact the relevant helpdesk or focal person for assistance.</p> <p>Please contact the e-MSPO Unit at emu@mspo.org.my or you could also email to the MSPO secretariat for MSPO Incentive at hellomspo@mspo.org.my</p> <p>Provide the relevant details required for account registration or verification.</p> <p>Please provide the following information along with the email:</p> <ul style="list-style-type: none"> Entity Name: MSPO Certificate Number: PIC Name: Email to register Phone Number: 	<p>Saya telah disijilkan MSPO tetapi belum menerima e-mel untuk mengakses e-MSPO. Apakah yang perlu saya lakukan?</p> <p>Pertama, semak sama ada maklumat pensijilan anda telah dikemas kini oleh CB. Jika telah dikemas kini tetapi anda masih belum menerima e-mel, sila hubungi pihak bantuan atau pegawai bertanggungjawab untuk mendapatkan bantuan.</p> <p>Sila hubungi Unit e-MSPO di: E-mel: emu@mspo.org.my atau E-mel sekretariat MSPO Insentif untuk peniaga buah sawit (DF): hellomspo@mspo.org.my</p> <p>Sertakan maklumat berikut dalam e-mel anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nama Entiti • Nombor Sijil MSPO • Nama PIC • E-mel untuk pendaftaran • Nombor Telefon
14	<p>Can I apply for the incentive manually?</p> <p>No. Applications are to be submitted online through the e-MSPO portal</p>	<p>Bolehkah saya memohon insentif secara manual?</p> <p>Tidak. Permohonan hanya boleh dibuat secara dalam talian melalui portal e-MSPO.</p>

No.	English	Bahasa Malaysia
15	<p>What documents or information might I need for the application?</p> <p>Applicants must prepare and submit the following supporting documents</p> <ul style="list-style-type: none"> • copy of MSPO Certificate • copy of valid MPOB Licence • invoice from the Certification Body • payment receipt from the Certification Body • bank statement showing the front page / header only 	<p>Dokumen atau maklumat apakah yang diperlukan untuk permohonan?</p> <p>Pemohon perlu menyediakan dan mengemukakan dokumen sokongan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salinan Sijil MSPO • Salinan Lesen MPOB yang sah • Invois daripada Badan Pensijilan • Resit bayaran daripada Badan Pensijilan • Penyata bank (muka hadapan)
16	<p>Is approval automatic once I apply?</p> <p>No. Applications received will first go through receipt, screening, verification, and recommendation by the secretariat. The proposed applications that meet all requirements will then be brought to the Committee for consideration and final decision.</p>	<p>Adakah kelulusan adalah automatik selepas saya memohon?</p> <p>Tidak. Permohonan yang diterima akan melalui proses penerimaan, saringan, pengesahan dan syor oleh Sekretariat. Hanya permohonan yang memenuhi semua syarat akan dikemukakan kepada Jawatankuasa untuk pertimbangan dan keputusan muktamad.</p>
17	<p>If my application is approved, how will the payment be made?</p> <p>Payment will be made by fund transfer to the applicant's bank account</p>	<p>Jika permohonan saya diluluskan, bagaimanakah bayaran akan dibuat?</p> <p>Bayaran akan dibuat melalui pindahan dana ke akaun bank pemohon.</p>
18	<p>Will payment be made immediately after I apply?</p> <p>Applications must first undergo a screening and committee approval process. Once approved, fund disbursements are managed in stages according to the established procedure.</p>	<p>Adakah bayaran dibuat serta-merta selepas saya memohon?</p> <p>Tidak. Permohonan perlu melalui proses saringan dan kelulusan Jawatankuasa terlebih dahulu, dan penyaluran dana akan dibuat secara berperingkat mengikut proses yang diluluskan.</p>

No.	English	Bahasa Malaysia
19	<p>How long will the approval process take?</p> <p>The approval process is expected to take up to 4 months, depending on the Committee's decision and the completeness of the documents submitted. Please note that incomplete or incorrect documentation may delay the approval process.</p>	<p>Berapa lamakah tempoh proses kelulusan?</p> <p>Proses kelulusan dijangka mengambil masa sehingga 4 bulan, bergantung kepada keputusan Jawatankuasa dan kesempurnaan dokumen yang dikemukakan. Sila ambil maklum bahawa dokumen yang tidak lengkap atau tidak tepat boleh menyebabkan kelewatan dalam proses kelulusan.</p>
20	<p>If I have enforcement issues with MPOB, can I still apply?</p> <p>No. Applicants must be free from MPOB enforcement action and must have settled any compound, if applicable, in order to meet the eligibility requirements.</p>	<p>Jika saya mempunyai isu penguatkuasaan dengan MPOB, bolehkah saya memohon?</p> <p>Tidak. Pemohon mestilah bebas daripada sebarang tindakan penguatkuasaan MPOB dan telah menyelesaikan sebarang kompaun, jika berkenaan, bagi memenuhi syarat kelayakan.</p>
21	<p>If I have not registered or reported in SIMS, can I apply?</p> <p>No. One of the eligibility requirements is that the DF has registered in SIMS and reported daily records through SIMS.</p>	<p>Jika saya belum berdaftar atau melapor dalam SIMS, bolehkah saya memohon?</p> <p>Tidak. Salah satu syarat kelayakan ialah DF mestilah berdaftar dalam SIMS dan melaporkan rekod harian melalui SIMS.</p>
22	<p>How will I know whether my application is successful?</p> <p>Application status will be informed by MSPO through the e-MSPO portal. Successful applicants will also be notified and updated through the same portal.</p>	<p>Bagaimanakah saya akan mengetahui sama ada permohonan saya berjaya?</p> <p>Status permohonan akan dimaklumkan oleh MSPO melalui portal e-MSPO. Pemohon yang berjaya juga akan dimaklumkan dan dikemas kini melalui portal yang sama.</p>
23	<p>Who can I contact if I need help?</p> <p>For further enquiries regarding the incentive, applicants may: email: hellomspo@mspo.org.my WhatsApp: 018-770 9676 Call: 03- 5567 9943</p>	<p>Siapakah yang boleh saya hubungi jika memerlukan bantuan?</p> <p>Untuk sebarang pertanyaan lanjut berkaitan insentif, pemohon boleh: E-mel: hellomspo@mspo.org.my WhatsApp: 018-770 9676 Telefon: 03-5567 9943</p>

